L'Avenue verte London ↔ Paris

Réunion d'information
05.12.2014

LONDON AVENUE VERTE PARIS

ACCUEIL VÉLO

Parc naturel régional du Vexin français

val d'oise le département
Val d'Oise Tourisme

Sommaire

1. Le marché du vélotourisme
2. L'Avenue Verte London <> Paris
3. Le label Accueil Vélo
5. Les outils de veille

1. Le marché du vélotourisme en France

- Introduction
- Les chiffres
- Les itinéraires nationaux
- Le profil du vélotouriste
- Le projet

Introduction

- La France est le pays le **plus programmé** au monde par les tour-opérateurs spécialisés.
- C'est une pratique **intergénérationnelle**, de loisirs ou sportive.
- Elle répond à une demande croissante d'**authenticité**, de **ressourcement**, de **bien-être** et de **respect de la nature**.
- Elle permet de **fédérer** les acteurs publics et privés pour structurer une offre dédiée sur le territoire.

Source : Les clientèles internationales du tourisme à vélo en France - Juin 2012 - Atout France

Les chiffres

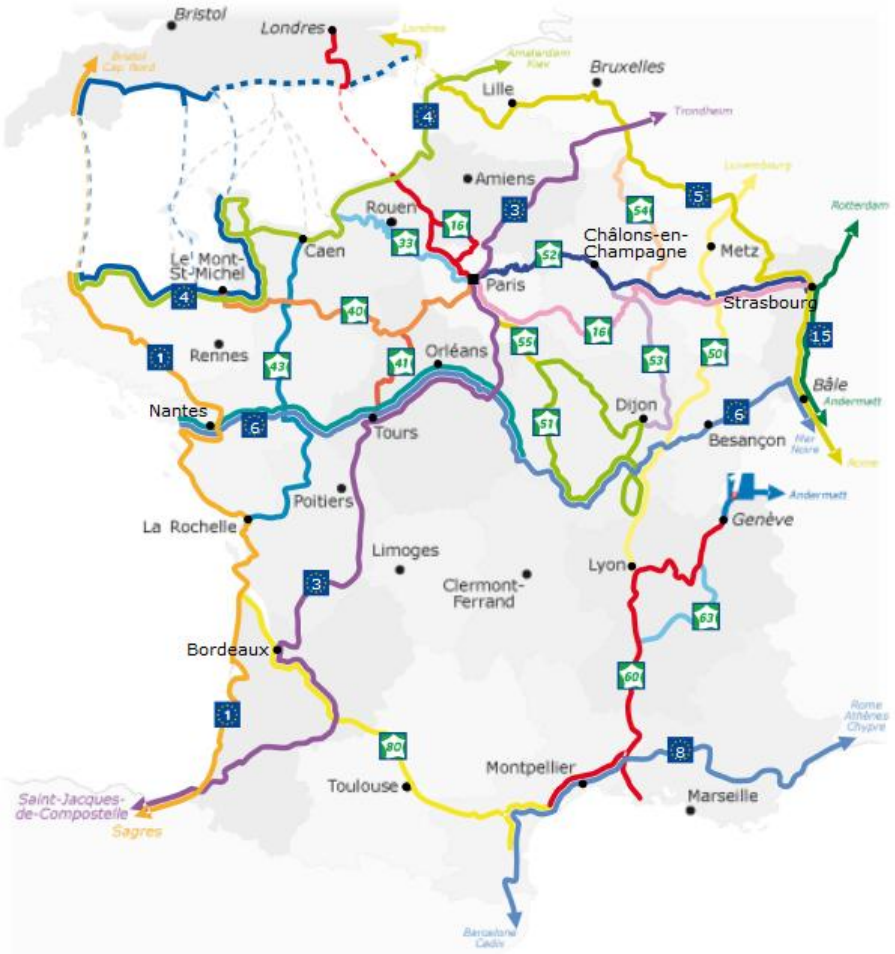
- 10 000 km de véloroutes et voies vertes aménagés pour parcourir la France à vélo en 2014.
- En 2007, 7 millions de séjours touristiques sont liés au vélo dont 1 million de séjours itinérants.
- Le France reçoit le 1/3 des touristes à vélo itinérants en Europe.
- 16 500 emplois sont concernés par le tourisme à vélo pour un chiffre d'affaires de 1.9 milliard d'euros dont 50% en hébergement et en restauration.
- 1€ d'investissement sur une véloroute engendre au moins 1€ de recettes touristiques annuelles pour le territoire.

Source : Les clientèles internationales du tourisme à vélo en France - Juin 2012 - Atout France

Les itinéraires nationaux

6 autres itinéraires nationaux:

- **La Loire à vélo** de Cuffy (Nevers) à Saint-Brévin (800km)
- **La Vélodyssée**, la côte Atlantique à vélo (1409 km)
- **ViaRhôna**, le Rhône à vélo (743km)
- **Véloscénie**, de Paris au Mont-Saint-Michel à vélo (442km)
- **L'EuroVelo 6** de Bâle à l'océan Atlantique (700 km)
- **Le Tour de Manche à vélo** (1200 km)



Le profil du vélotouriste

- **Présent d'avril à octobre** = allongement de la période touristique.
- C'est une clientèle **curieuse** et sensible à l'écologie, intéressée par la découverte des territoires, des paysages, de la culture et des habitants.
- **Durée de séjour beaucoup plus élevée** que la moyenne (jusqu'à 2 jours de plus en moyenne)
- 50 % des séjours vélo sont réalisés par les **cadres**, **professions libérales**, les **étudiants** et les **professions intermédiaires**.

Source : Les clientèles internationales du tourisme à vélo en France - Juin 2012 - Atout France

Le profil du vélotouriste

Les touristes à vélo, des dépenses élevées:

- Un touriste à vélo en itinérance dépense en moyenne **68 € par jour**

  Alors qu'un touriste "classique" va dépenser **54€ par jour.**

Détails :

- 89 €/j/p : Etrangers
  59 €/j/p : Français
- de 30 € pour les <20 ans
  à 78 € pour les 50<59 ans

Source : Les clientèles internationales du tourisme à vélo en France - Juin 2012 - Atout France

Le projet

- Le schéma national des véloroutes et voies vertes créé en mai 2010, prévoit d'ici 2020 :
  - **20 000 km** d'itinéraires cyclables
  - la part des séjours à vélo de **3 à 6 %** dans l'ensemble des séjours touristiques**.**
  - la création de quelques **12 000 emplois touristiques** et près de **2 milliards de chiffre d'affaire supplémentaires**.

Source : Les clientèles internationales du tourisme à vélo en France - Juin 2012 - Atout France

2. L'Avenue Verte London ↔ Paris

- Son histoire
- Son parcours
- Sa fréquentation
- Ses visiteurs
- Ses outils de promotion
- Les tour-opérateurs

Son histoire

- L'Association française pour le Développement et la Promotion de l'Avenue Verte London-Paris a été créée en octobre 2009.

Elle est composée de 9 collectivités territoriales :

- ✓ Paris,
- ✓ la Régions Ile-de-France,
- ✓ La région Haute-Normandie,
- ✓ Les département de l'Oise,
- ✓ du Val d'Oise,
- ✓ de l'Eure,

- L'Avenue verte a été inaugurée en juillet 2012, à l'occasion des Jeux Olympiques d'été à Londres.

- ✓ des Yvelines,
- ✓ de la Seine-Saint-Denis
- ✓ et de la Seine-Maritime

et de trois membres associés :
les associations Réseau Vélo 78,

- ✓ les Amis de la Nature
- ✓ et le Parc naturel régional du Vexin français.

Son parcours

Total Paris → Dieppe → London par l'Epte 408 km.

Total Paris → Dieppe → London par l'Oise : 474 km

2. L'Avenue Verte London <> Paris

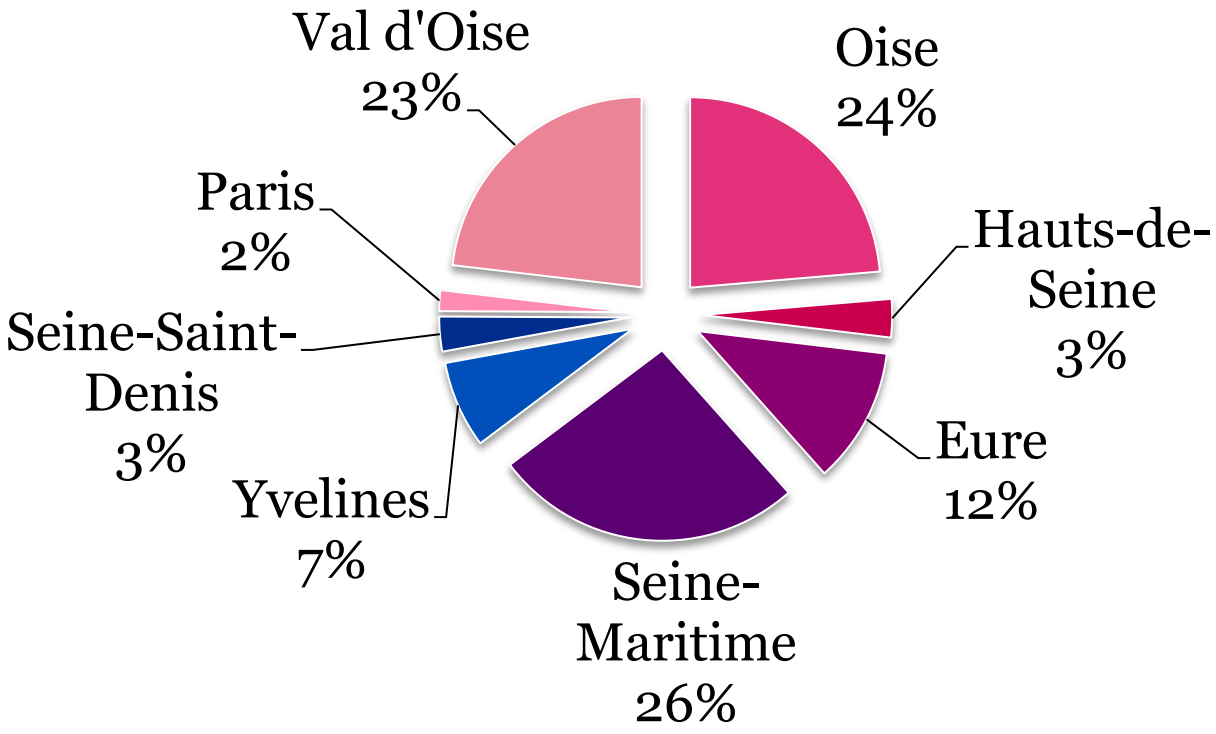
Son parcours

- Composé de voies vertes et des routes partagées
- La traversée de la Manche en ferry entre Dieppe et Newhaven (2 liaisons / jours, durée : 4h) avec la compagnie DFDS seaways
- Une signalétique par pays

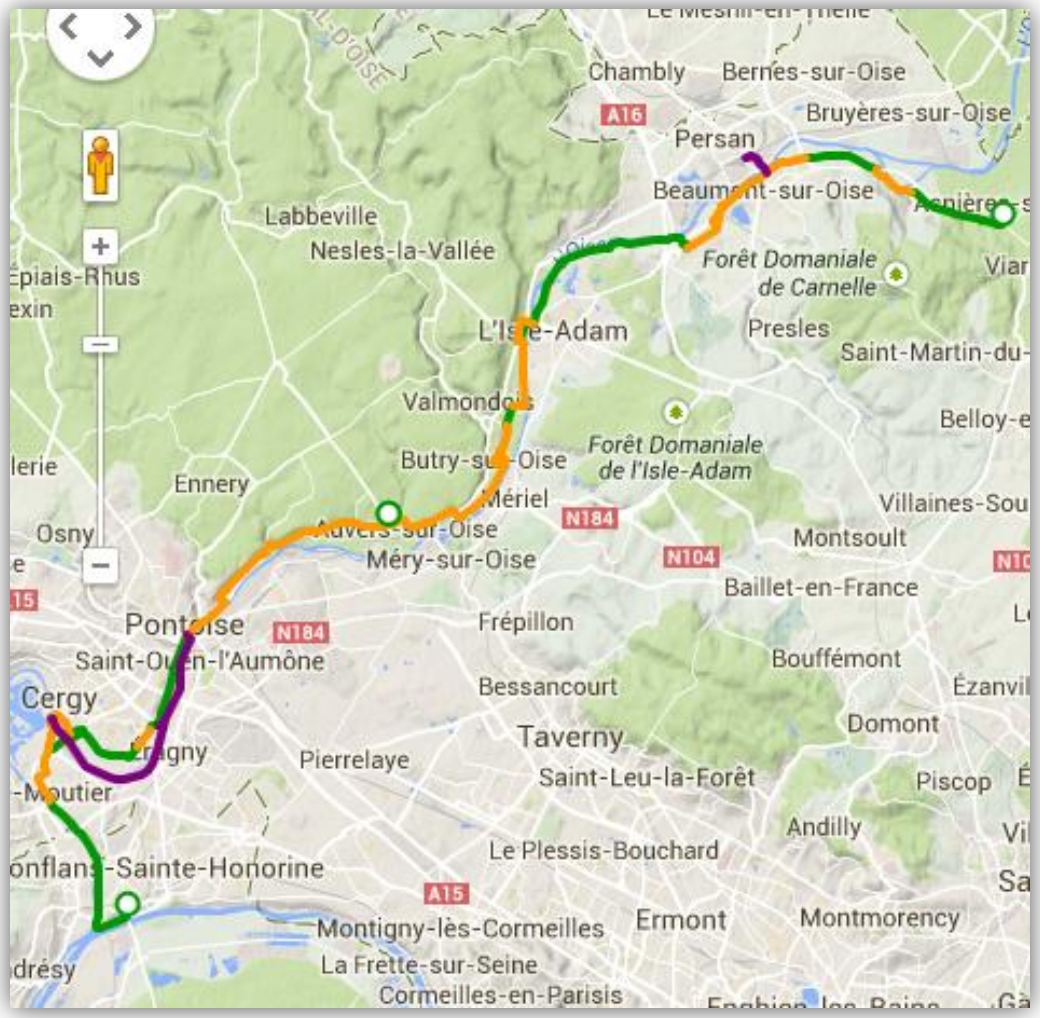
La signalisation de l'Avenue Verte

Son parcours

Répartition du tracé en nombre de kilomètres par département



Son parcours



Dans le Val d'Oise :

- **Option 1**

Les bords de l'Oise : 39 km

5- Conflans-Ste-Honorine → Auvers-sur-Oise : 17 km – 1h30

6- Auvers-sur-Oise → Asnières-sur-Oise : 22 km – 2h30

Son parcours

Dans le Val d'Oise :

- **Option 2**

Entre Seine et Vexin français : 46 km

14- Conflans-Ste-Honorine → Vigny : 22 km – 2h15

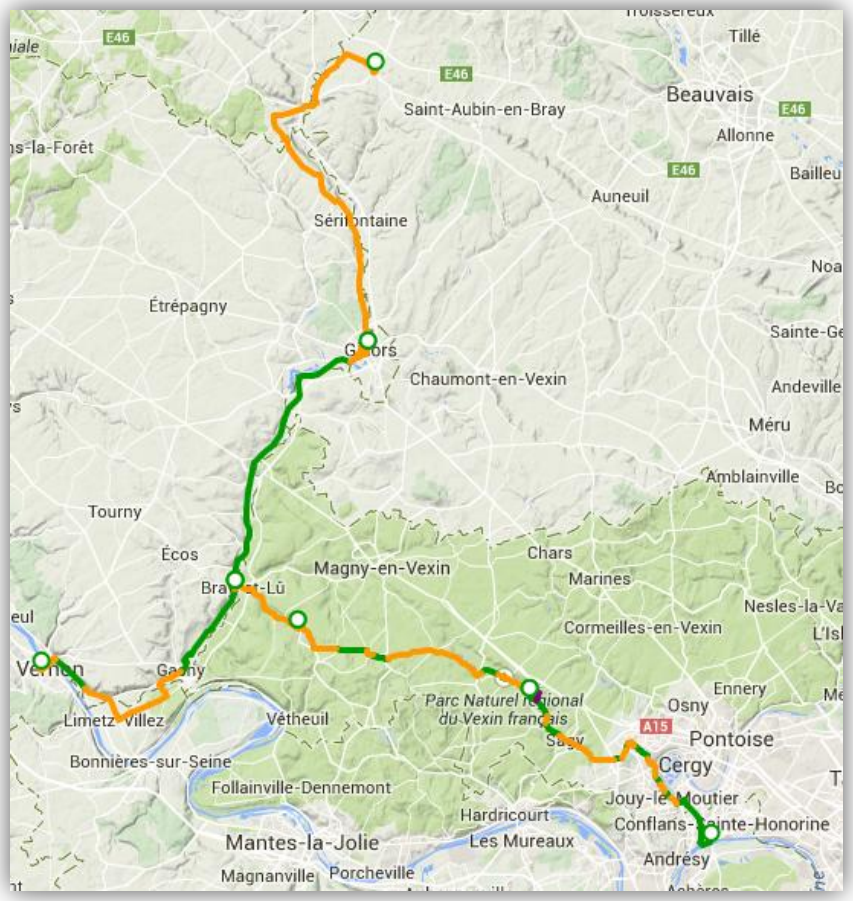
15- Vigny → Villarceaux : 18 km – 2h00

16- Villarceaux → Bray-et-Lû : 6 km – 0h45

Bray-et-Lû → Vernon (variante) 21 km – 2h00

La vallée de l'Epte : 60 km

17- Bray-et-Lû → Gisors : 21 km – 2h00



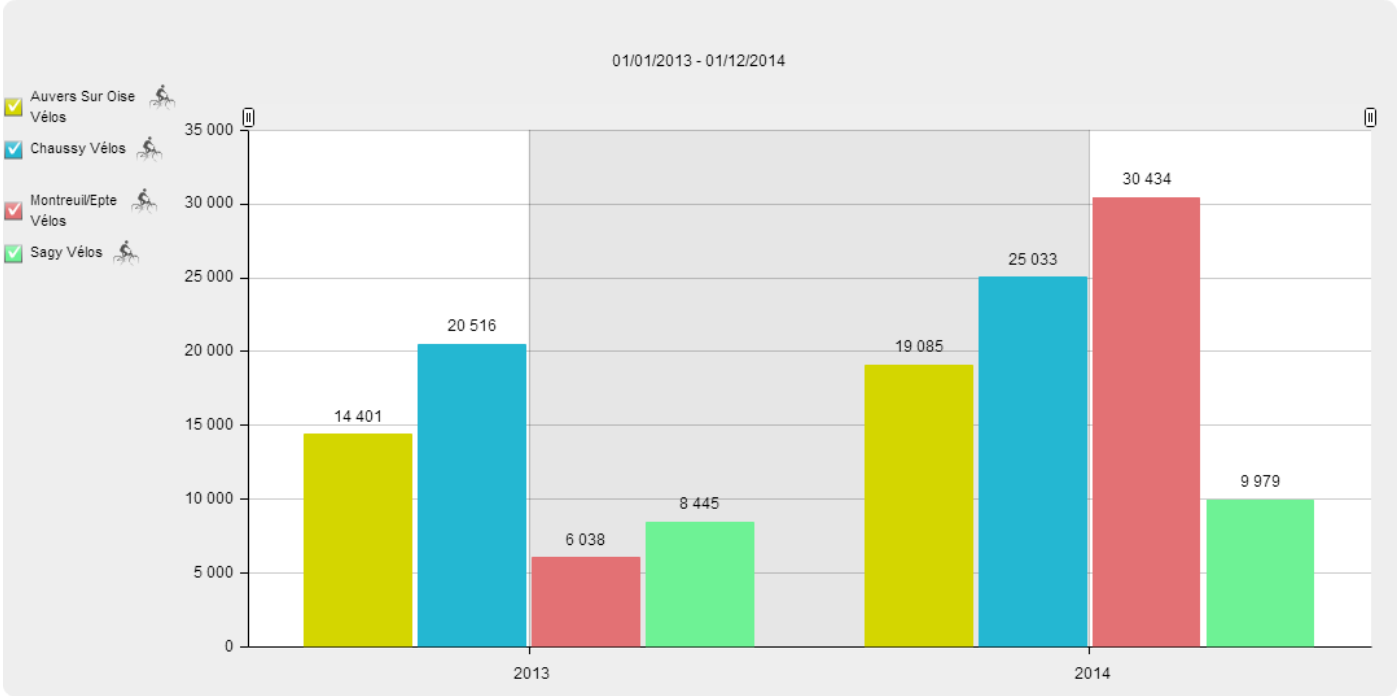
2. L'Avenue Verte London <> Paris

Son parcours en images…

2. L’Avenue Verte London <> Paris

Sa fréquentation

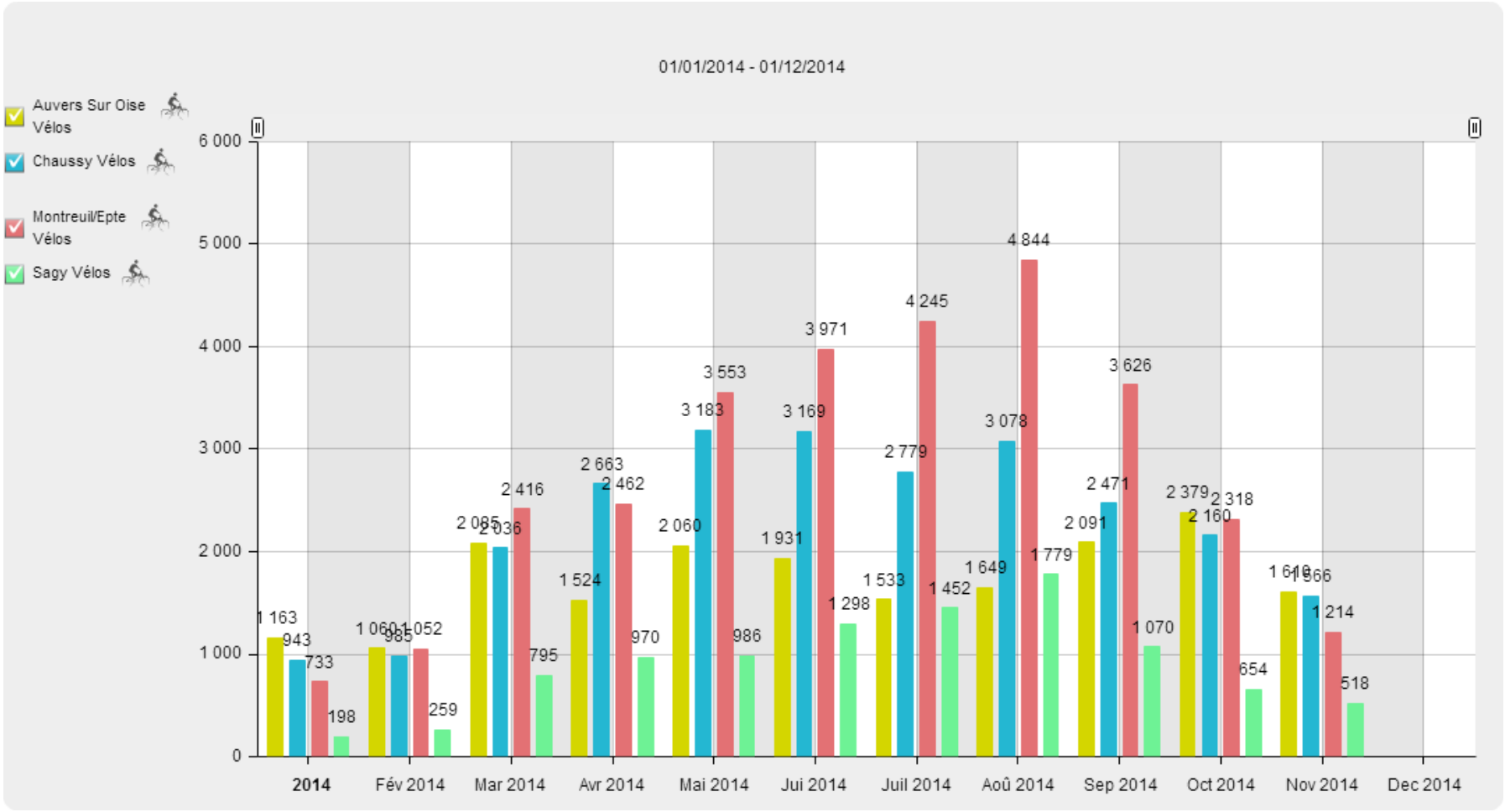
- **Les eco-compteurs**



- **Les chiffres du Ferry**

8600 vélos en 2013 + 57% par rapport à 2011

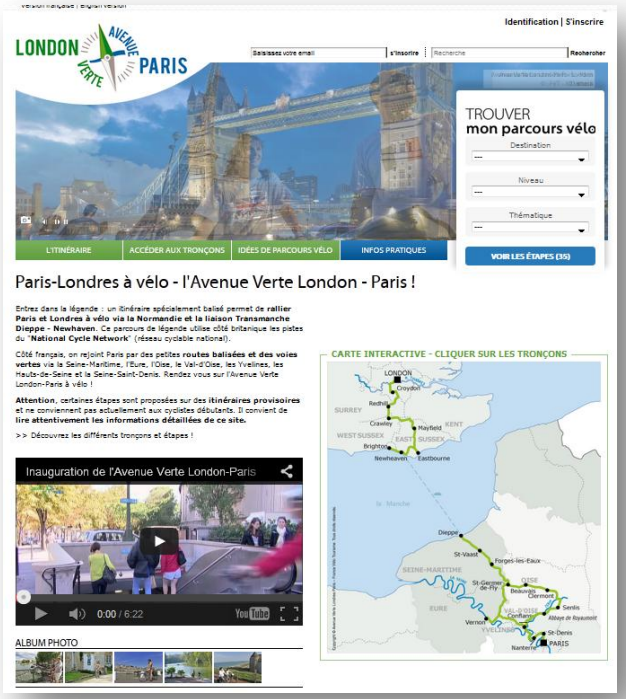
Sa fréquentation



2. L'Avenue Verte London <> Paris

Ses outils de promotion

Le site internet : www.avenuevertelondonparis.com



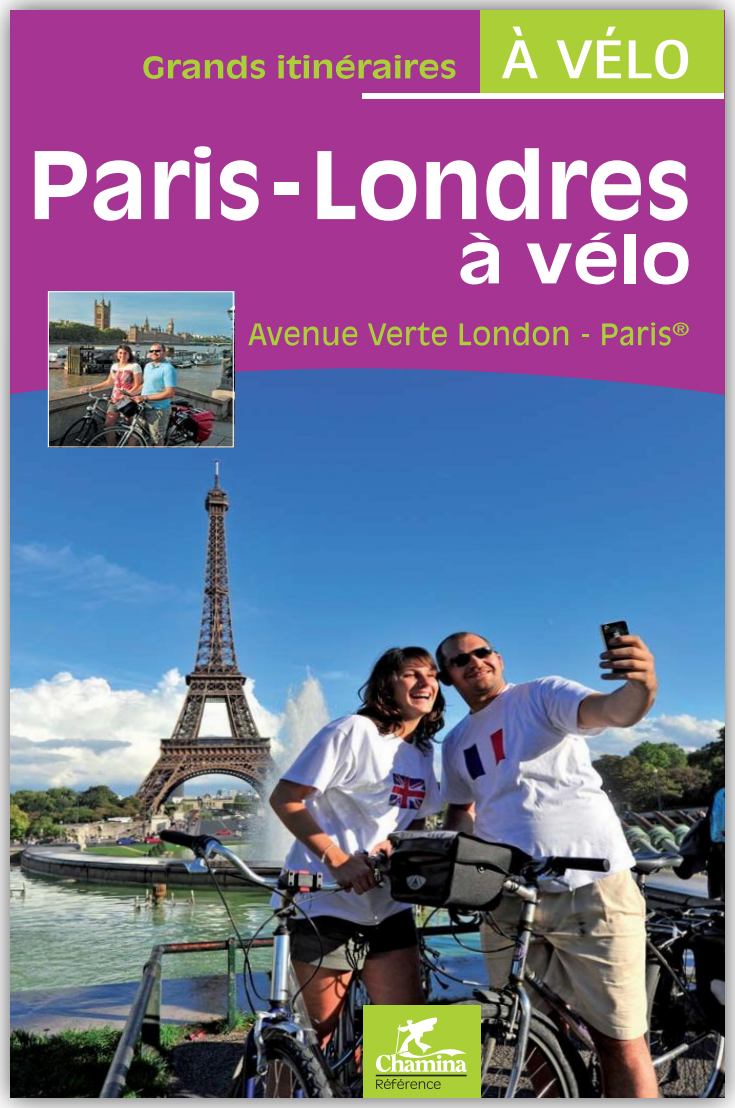
- L'intégralité de l'itinéraire découpé en **tronçons** puis en étapes, avec photos et vidéos.
- Des **cartes interactives** détaillent le type de voierie et les **services** autour de l'itinéraire (hébergements, gares, site de visite …)
- Des **conseils avisés**
- Création de carnet de voyage vélo

Ses outils de promotion

Le topoguide

- Description détaillée (conseils, services, photos, cartes) de près de **600 kilomètres** d'itinéraire au total dans le **sens Paris-Londres**.

- Vendu à 15,50 €, aux éditions Chamina et disponible à la Maison du Parc à Théméricourt, en librairies et sur www.chamina.com.



Les tour-opérateurs

Austria Radreisen	Autriche
Europa Radreisen	Autriche
Oesterreich Radreisen	Autriche
Pedalo	Autriche
Radreise freunde	Autriche
Eurotrek	Suisse
Biketravel	Pays Bas
Kras	Pays Bas
Uniereizen	Pays Bas
Rando Vélo	France
La Rebenne	France
Grand Angle	France
Wheel to Wheel	Angleterre
Girolibero	Italie
Verde Natura	Italie
Simonetta Bike Tours	Italie
Rueckenwind	Allemagne

= 17 tour-opérateurs

3. Le label Accueil Vélo

- Le concept
- Les labellisés
- Les modifications des critères
- Les loueurs / vendeurs / réparateurs de vélos
- Les outils de communication
- Les financements
- La documentation

Le concept

- Une offre de services, lisible et homogène au niveau national.
- Des référentiels de qualité partagés par les prestataires.
- Des services correspondant à des besoins spécifiques.
- Un engagement de professionnels volontaires

Le concept

- Une co-propriété CRT Centre-Val de Loire et France Vélo Tourisme
- France Vélo Tourisme diffuse Accueil Vélo sur tout le territoire
- 4 catégories :
  - Hébergements touristiques
  - Loueurs et réparateurs de vélos
  - Office de Tourisme et Syndicats d'initiatives
  - Sites de visite et de loisirs

Le concept

Les conditions de participation

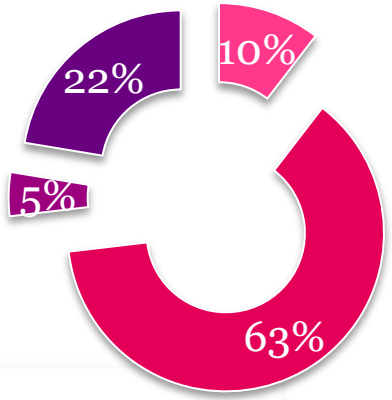
- Établissements à moins de 5 km d'itinéraires cyclables touristiques, jalonnés et sécurisés (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes)

- Autorisation d'utilisation donnée aux établissements pour 3 ans et payante (200 € pour 3 ans), après visite de contrôle.

Les labellisés

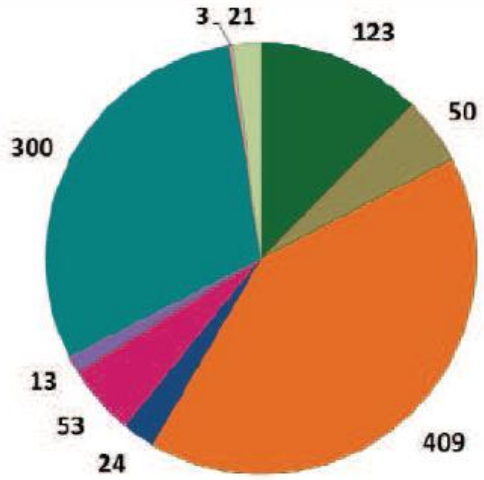
Sur l'Avenue Verte London <> Paris

Répartition des labellisés par service



- OT
- Hébergements
- Loueurs
- Sites

Nbre de labellisés AV / Itinéraires

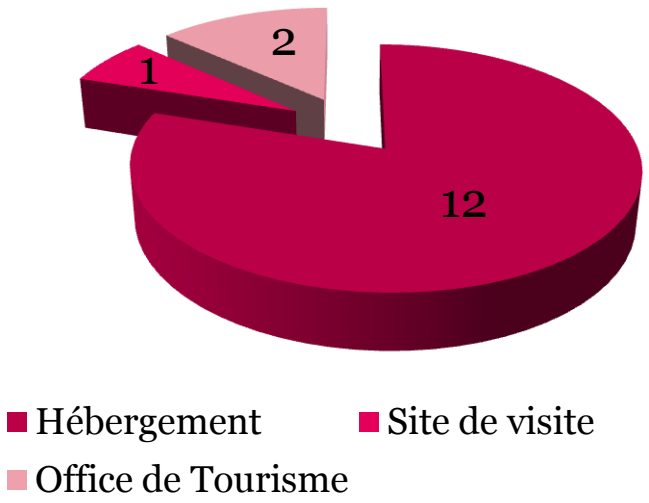


- Avenue Verte London <> Paris
- Véloscénie
- La Vélodyssée
- Châteaux à Vélo
- Tour de Manche
- Plages du Débarquement
- Loire à Vélo
- EV6
- Bretagne

Les labellisés

En Val d'Oise et dans le Parc naturel régional du Vexin français

- 15 établissements labellisés



Type de structure	Nom de la structure	Ville
Site de visite	Musée de l'absinthe	AUVERS-SUR-OISE
Site de visite	Musée du Vexin français	THÉMÉRICOURT
Office de Tourisme	OT de L'Isle-Adam	ISLE-ADAM
Hôtel	Apart'Hôtel Olivarius	CERGY
Hôtel	Les Jardins d'Epicure	BRAY-ET-LÛ
Chambre d'hôtes	Le Relais de Chaussy	CHAUSSY
Chambre d'hôtes	La forge de la Bucaille	AINCOURT
Chambre d'hôtes	Les Chènevis	JOUY-LE-MOUTIER
Chambre d'hôtes	La petite ferme	CHÉRENCE
Chambre d'hôtes	Le Clos des fées	ASNIÈRE-SUR-OISE
Chambre d'hôtes	La Montcelloise	VIARMES
Gîte	Les volets rouges	VIGNY
Gîte	Gîte Villers	VILIERS-EN-ARTHIES
Gîte	Oecocentre	CHAUSSY
Gîte de groupe	Château de Jambville	JAMBVILLE

3. Le label Accueil Vélo

Les loueurs / vendeurs / réparateurs de vélos

Loueurs de vélos

- Julien Masson – www.rando-velo-vexin.com
- Jean-Pierre Henry – www.aventureland.fr
- Zouhir Ben Ali – VELOCYPRO - Butry sur Oise

Vendeurs de vélos

- Freemoos - Eragny sur Oise - www.freemoos.com
- Vernon cycles – vendeur et réparateur - www.runing-triathlon-vtt-eure.fr

Les loueurs / vendeurs / réparateurs de vélos

Réparateurs de vélos

-

- Présentation de l'association **Vélo Solidaire** (Cergy) par M.MARCEAUX, soutient des activités de l'Atelier et Chantier d'Insertion « **Vélo Service** » (location, réparation, marquage, vente, animation, autoréparation, formation mécanique)

Les outils de communication

Les labellisés profitent :

- D'un panneau et d'adhésifs Accueil Vélo à apposer sur leur devanture,
- D'une visibilité sur la carte interactive du site de l'AVLP,
- D'une mention dans le topoguide (selon les dates d'édition),
- De la liste de tour-opérateurs programmant l'AVLP,
- D'une identification sur les sites Internet et documents de promotion Val d'Oise Tourisme et PNR Vexin.

Le financement des aménagement et services

- Le Conseil général du Val d'Oise et Val d'Oise Tourisme

⇒ ***L'appel à projets touristiques innovants en Val d'Oise***

Date limite de dépôt de dossier : le 31 décembre 2014

Plus d'infos : www.valdoise-tourisme.com, onglet «espace pro»

- Le Parc naturel régional du Vexin français

⇒ ***Aide au développement des équipements et des services adaptés aux différentes pratiques de randonnée pour les prestataires touristiques :*** 40% du montant HT des travaux

Contact : Irène Hedrich – 3 instances par an

La documentation

Les documents de candidatures et les référentiels sont disponibles sur :

- **www.valdoise-tourisme.com > espace pro > Porteurs de projet et labels > Accueil Vélo**

- **www.pnr-vexin-francais.fr**

4. Les outils de veille

- Les enjeux
- Le contenu

Les enjeux

- **Quantifier** la clientèle cyclo-touristique : nombre de cyclo-touristes, nombre de nuitées, …

  ➔ en rapport avec l'ensemble de l'activité de l'hébergement

- **Qualifier** la clientèle cyclo-touristique : d'où viennent-ils, comment réservent-t-ils?, quel itinéraire empruntent-ils?

- Outils **mis en commun** à l'échelle du département et de l'ensemble de l'itinéraire Paris-Londres afin de permettre une analyse globale et des comparaisons

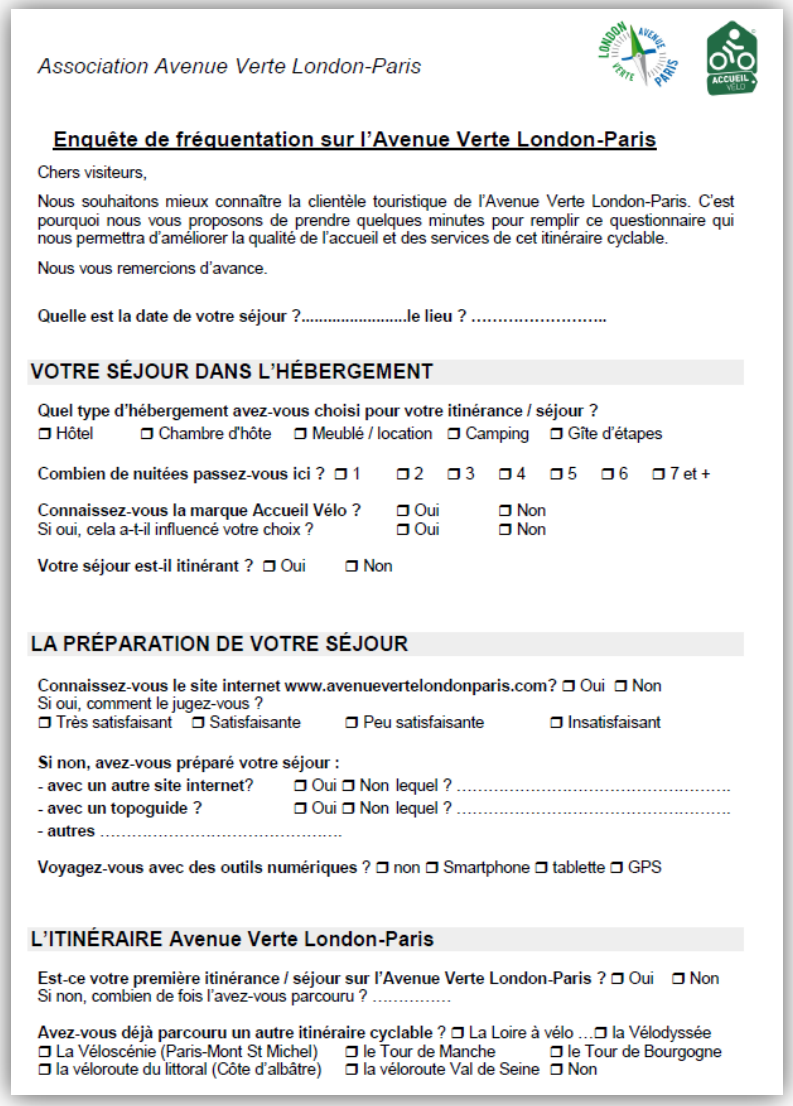
➢ Objectif final : Cibler les actions

Le contenu

- Tableau de comptabilisation des cyclistes à remplir par les établissements labellisés
  - Format excel
  - A saisir au quotidien
  - Retours sur une base trimestrielle
  - Bilan global du Val d'Oise

➢ *Mode d'emploi*

Le contenu



Association Avenue Verte London-Paris

Enquête de fréquentation sur l'Avenue Verte London-Paris

Chers visiteurs,

Nous souhaitons mieux connaître la clientèle touristique de l'Avenue Verte London-Paris. C'est pourquoi nous vous proposons de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire qui nous permettra d'améliorer la qualité de l'accueil et des services de cet itinéraire cyclable.

Nous vous remercions d'avance.

Quelle est la date de votre séjour ?.....le lieu ? .....

VOTRE SÉJOUR DANS L'HÉBERGEMENT

Quel type d'hébergement avez-vous choisi pour votre itinérance / séjour ?
❒ Hôtel ❒ Chambre d'hôte ❒ Meublé / location ❒ Camping ❒ Gîte d'étapes

Combien de nuitées passez-vous ici ? ❒ 1 ❒ 2 ❒ 3 ❒ 4 ❒ 5 ❒ 6 ❒ 7 et +

Connaissez-vous la marque Accueil Vélo ? ❒ Oui ❒ Non
Si oui, cela a-t-il influencé votre choix ? ❒ Oui ❒ Non

Votre séjour est-il itinérant ? ❒ Oui ❒ Non

LA PRÉPARATION DE VOTRE SÉJOUR

Connaissez-vous le site internet www.avenuevertelondonparis.com? ❒ Oui ❒ Non
Si oui, comment le jugez-vous ?
❒ Très satisfaisant ❒ Satisfaisante ❒ Peu satisfaisante ❒ Insatisfaisant

Si non, avez-vous préparé votre séjour :
- **avec un autre site internet?** ❒ Oui ❒ Non lequel ? .....
- **avec un topoguide ?** ❒ Oui ❒ Non lequel ? .....
- **autres** .....

Voyagez-vous avec des outils numériques ? ❒ non ❒ Smartphone ❒ tablette ❒ GPS

L'ITINÉRAIRE Avenue Verte London-Paris

Est-ce votre première itinérance / séjour sur l'Avenue Verte London-Paris ? ❒ Oui ❒ Non
Si non, combien de fois l'avez-vous parcouru ? .....

Avez-vous déjà parcouru un autre itinéraire cyclable ? ❒ La Loire à vélo ...❒ la Vélodyssée
❒ La Véloscénie (Paris-Mont St Michel) ❒ le Tour de Manche ❒ le Tour de Bourgogne
❒ la véloroute du littoral (Côte d'albâtre) ❒ la véloroute Val de Seine ❒ Non

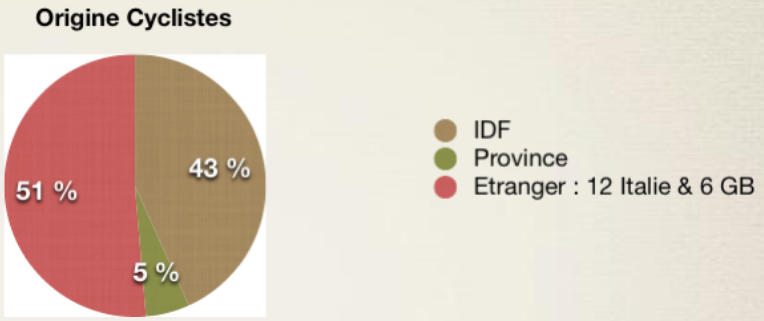
- **Questionnaire** à mettre à disposition dans les établissements et à faire remplir par les cyclo-touristes
  - Distribué à l'arrivée
  - A remplir sur place
  - Traitement Val d'Oise Tourisme et Association Avenue Verte

Le contenu

- **Témoignage de Gaëlle Cuntz, propriétaire des chambres d'hôtes « Le Relais de Chaussy » labellisées Accueil vélo**

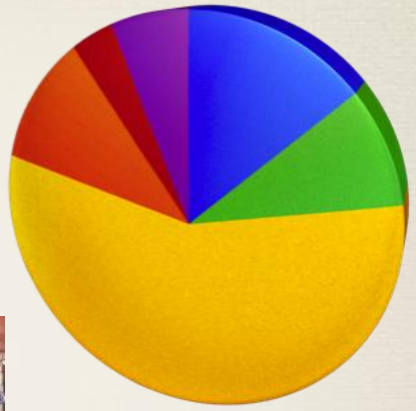
Au Relais de Chaussy 2013

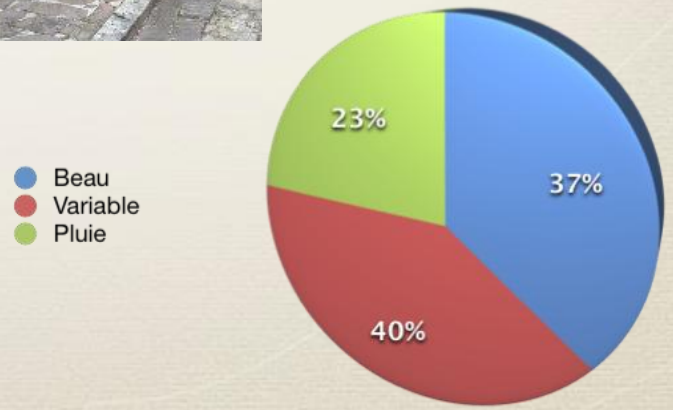
- 2 chambres / 4 personnes
- Ouverture 15 mars
- Labellisation Accueil vélo 27/05, mais visible sur le site en juillet
- 155 nuitées dont 38 cyclistes soit 23%
- 231 personnes dont 54 cyclistes soit 24%



Au Relais de Chaussy 2014

- 3 chambres / 8 personnes
- Réservation possible sur Booking.com, en direct et sur Gites de France
- Ouverture toute l'année
- 414 nuitées dont 82 cyclistes soit 20%
- 692 personnes dont 166 cyclistes soit 24%
- 55% des nuitées cyclistes réservées par Booking





Questions / remarques ?

Idées, suggestions, questions, remarques… ?

- **Val d'Oise Tourisme**

Emmanuelle MASINGARBE – Chargée de mission Labels

01 30 73 32 07 / e.masingarbe@valdoise-tourisme.com

- **Parc Naturel Régional du Vexin Français**

Irène HEDRICH – Chargée de mission Activités de pleine nature et circulations douces

01 34 48 65 92 / i.hedrich@pnr-vexin-francais.fr

Nous vous remercions de
votre attention.
Parc
naturel
régional
du Vexin français
val
d'oise
le département
Val d'Oise Tourisme
LONDON
AVENUE
VERTE
PARIS